

Política de Calidad

de Talleres Fernández García, S.L.

como servicio autorizado de Mercedes-Benz

La calidad es nuestro compromiso

Trabajo eficiente – Clientes satisfechos – Objetivos cumplidos

Las personas son la llave de nuestro éxito

La tecnología lo hace posible, las personas realidad

La importancia de la protección del medio ambiente

Ponemos nuestro empeño para cuidarlo y respetarlo al igual que a nuestros clientes

Mejoramos continuamente

Trabajamos para mejorar nuestros procesos y resultados, ofreciendo a nuestros clientes el mejor servicio

Aseguramos la seguridad y la protección de los Datos Personales

Protección y Seguridad de primera

Mercedes-Benz



I. La calidad es nuestro compromiso

El trabajo minucioso y eficaz es una de nuestras características como servicio autorizado de Mercedes-Benz, junto al trato familiar con el cliente adoptado y heredado a través de muchos años de experiencia, en la que destaca el “boca a boca” para seguir manteniendo la confianza con el cliente y hacernos conocer cada vez más.

Nuestro máximo objetivo es la superación de las expectativas del cliente, pues forma parte imprescindible para orientarnos hacia posibles mejoras en nuestro trabajo diario y de gestión.

Se trata de unificar y relacionar todos los procesos para cumplir los objetivos propuestos.



II. Las personas son la clave de nuestro éxito.

Trabajamos firmemente en una política de prevención que nos permita alcanzar los niveles más altos en seguridad y salud laboral.

Apostamos por un plan de formación continua, e innovamos en tecnología y equipos que faciliten el trabajo diario y eviten esperas innecesarias al cliente.

Una de nuestras metas es potenciar al máximo el trabajo en equipo y la comunicación diaria entre las distintas zonas de trabajo, para facilitar la gestión y evitar contratiempos; con todo ello buscamos el ver reflejado nuestro trabajo en la satisfacción final del cliente.



III. La importancia de la protección del medio ambiente

La mejora continua nos impulsa a poner en marcha iniciativas medioambientales cada vez más ambiciosas, dentro del marco de las leyes vigentes y manteniendo el respeto por el medioambiente, basadas en el control de las emisiones a la atmósfera, control de posibles vertidos, control de recogidas de residuos, identificación y almacenamiento de residuos peligrosos, muestras para analíticas y calibraciones de los equipos de trabajo a través de empresas especializadas para ello, entre otras.

Un objetivo que nos proponemos es el concienciar a todo el personal para poder trabajar en un espacio limpio y lo más sano posible.



IV. Mejoramos continuamente

Constantemente buscamos mejorar nuestros procesos y actividades para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes. Para ello apostamos por la innovación e incorporamos las mejores tecnologías disponibles.



V. Aseguramos la Seguridad y la Protección de los Datos Personales.

Al igual que la seguridad física, la seguridad de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y suministradores es para nosotros un objetivo fundamental.

Los sistemas de gestión corporativos nos permiten asegurarlo, de acuerdo a los requisitos legales.

Talleres Fernández García, S.L.
Servicio autorizado Mercedes-Benz

Firmado por: **Irene García Morenza**
Gerente