

Memoria Ambiental 2024



Talleres Fernández García, S.L.

Taller Autorizado Mercedes-Benz



Mercedes-Benz

En Talleres Fernández García, S.L. somos totalmente conscientes de la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de nuestras actividades. Queremos y esperamos que nuestro compromiso de respeto al medio ambiente y la transparencia en la comunicación de la información relacionada con el mismo, se vea reflejada en esta MEMORIA AMBIENTAL, dando a conocer así el trabajo realizado por las personas que conformamos esta empresa y mostrando nuestro compromiso por la preservación del medio ambiente.

SUMARIO

Carta del gerente	04
Nuestra Historia	06
Introducción Ambiental	07
Desempeño Ambiental	08
Filosofía y Apuesta Medio Ambiental	13

Estimados señores,

En Talleres Fernández García, S.L. llevamos desde el 1980 representando a Mercedes-Benz, intentando mejorar a todos los niveles y apostando por ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible, mediante un trato personalizado y un afán de mejora siguiendo unos estándares de calidad de la marca.

Ahora y con los nuevos tiempos, queremos dar un paso más allá y publicar una MEMORIA AMBIENTAL de Talleres Fernández García, S.L., que plasme nuestro compromiso con el respeto al medio ambiente, dando a conocer todas nuestras actividades ambientales y relacionadas con el buen hacer, ante un bienpreciado y tan importante para nuestra generación y las venideras, que es el medio ambiente.

Agradecer a todas las personas que forman parte de Talleres Fernández García, S.L. su esfuerzo y colaboración para que las tareas propuestas se hayan realizado conforme a lo esperado, y esperar que sigamos como hasta ahora comprometidos con el medio ambiente y poder alcanzar nuevos objetivos.

Gerente: Geli Pére Pérez



Talleres Fernández García representa el esfuerzo y dedicación de varias generaciones dedicadas al mundo de la automoción, comenzando su fundador, D. Jesús Fernández García en los años 60 con su propio taller de reparación de vehículos, e incorporándose en el año 1980 y tras un largo proyecto profesional, a la red oficial de Mercedes-Benz.

Durante el año 1985 se constituye en sociedad con sus hijos, formando la actual empresa TALLERES FERNANDEZ GARCIA, S.L.. Tras varios años de trabajo, en 2004 se inaugura la ampliación de las instalaciones con una superficie de más de 7.000 m², dedicados a la reparación integral del automóvil en turismos y vehículos industriales ligeros: mecánica y electricidad, chapa y pintura, venta de vehículos, recambios originales y boutique Mercedes-Benz.

Mediante nuestro personal altamente cualificado y en continua formación, ofrecemos el mejor servicio a nuestros clientes con un trato personalizado, porque creemos que las pequeñas cosas son las que hacen que nuestra empresa sea cada día más grande.

INTRODUCCIÓN AMBIENTAL

Talleres Fernández García, S.L., trabaja desde el año 2007 con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a través de los estándares de Mercedes-Benz, que está basado en unas normas ISO regidas internacionalmente.

Certificación Matricial de la Red Mercedes-Benz

Nuestra empresa ha sido certificada mediante un sistema matricial desde el año 2014, basado en la normativa ISO de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, por el organismo de certificación independiente TÜV, organismo que anualmente realiza auditorias para verificar el cumplimiento de dichas normas.

Mercedes-Benz, a través del cuál implantamos el Sistema Integrado de Gestión, realiza en nuestra empresa anualmente auditorias internas para comprobar entre otras cosas el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos.

Buscando la perfección

Seguimos anualmente un registro de objetivos propuestos por Mercedes-Benz, y otros objetivos propios de Calidad y Medio Ambiente, con el afán de analizar y conseguir mejoras internas que nos lleven a un fin común de menor impacto Medio Ambiental y mayor impacto en nuestra Calidad como empresa y servicio oficial Mercedes-Benz. Esto es homenajeado anualmente por la marca entre los Concesionarios y Talleres autorizados, que hayan destacado en el último ejercicio por desarrollar su negocio siendo eficiente con el medio ambiente; dicho homenaje recibe el nombre de Premio Sensia.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

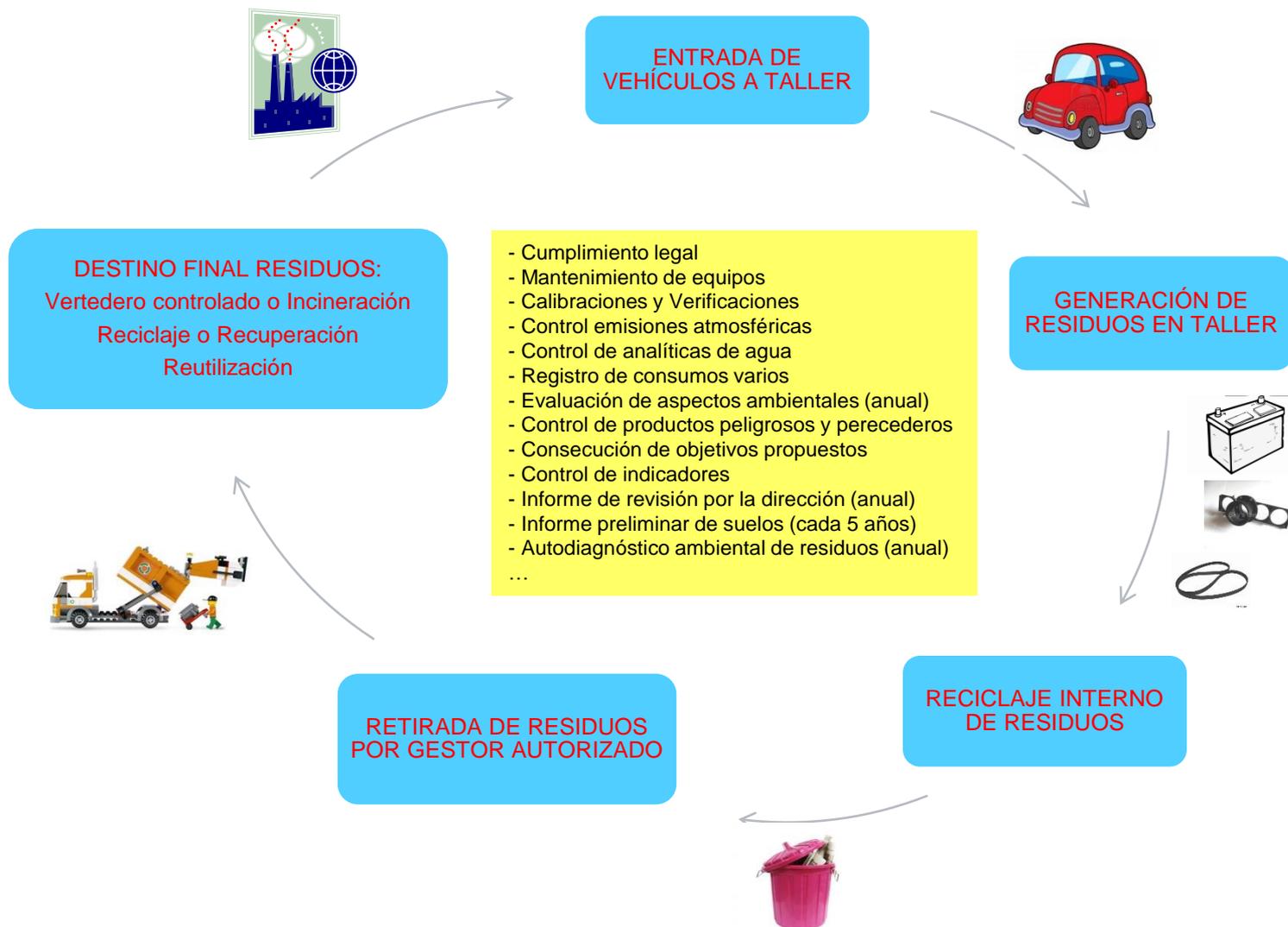
Es importante destacar que Talleres Fernández García, S.L. trabaja diariamente con una idea clara, que es el darle a cada residuo el destino final que le corresponda según sus características, es decir, siempre a través de un gestor autorizado de residuos, enviar los mismos para vertedero controlado o incineración, reciclaje o recuperación, o reutilización.

Talleres Fernández García, S.L. trabaja en base a unos procesos estandarizados y regidos por unas directrices de Mercedes-Benz, con profesionales en formación continua por parte la marca.

Llevamos un control exhaustivo de mantenimiento de equipos y herramientas de trabajo, calibraciones, control de analíticas, control de emisiones atmosféricas, control también de nuestros consumos anuales, etc. todo ello para minimizar el impacto ambiental lo máximo posible.

Todos los residuos generados en nuestra empresa, peligrosos o no peligrosos, son retirados por un gestor autorizado de residuos, quedando constancia de todos los detalles de cada retirada, y dándole así el mejor destino final a cada residuo.

Ciclo Medio Ambiental



MINIMIZACIÓN Y PREVENCIÓN

Los residuos los retiran gestores autorizados: Signus (ntcos.), Sertego (residuos), Biotoner (tónor usado impresoras).

Se han mejorado las prácticas medioambientales en cuanto a eficiencia energética, vertidos, emisiones atmosféricas, ...

Se hacen controles preventivos internos de ciertos equipos y de las instalaciones, igualmente de los equipos de seguridad, llevando un registro continuo.

A parte se externalizan con empresas autorizadas otros mantenimientos de equipos, calibraciones y verificaciones, pruebas en los equipos de aire a presión e instalaciones, etc.

Amplio trabajo de información para la prevención y la seguridad en el trabajo.

...

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN AMBIENTAL

Se realizan auditorias internas por parte de Mercedes-Benz, con un control exhaustivo sobre todos los procesos.

Se realizan analíticas de aguas, igualmente se hacen pruebas de las emisiones atmosféricas. Mediciones todas aptas y dentro de los parámetros establecidos.

Se tienen todos los temas legales al día, como licencias y registro industrial.

...

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Se analiza anualmente a los proveedores y subcontratistas, previo envío de Política de Calidad de Talleres Fernández García, S.L., Guía de subcontratistas y aspectos ambientales, y Especificaciones ambientales y subcontratistas.

Se incide en la formación y sensibilización en materias de seguridad y buenas prácticas medio ambientales, mediante cursos presenciales y a distancia e información documentada.

Se realizan todos los años comprobaciones para situaciones de emergencia.

...



CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Conforme a los procedimientos de TÜV NORD CERTIFICACIÓN, por la presente se certifica que Mercedes-Benz España, S.A.U. aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada. Formando parte del grupo la siguiente sociedad

TALLERES FERNÁNDEZ GARCÍA, S.L.
Ctra. de Pontevedra, Rubians-Ande, nº 12
36619 Villagarcía de Arosa (Pontevedra)
España

aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance
Servicio posventa de turismos y vehículos industriales de la marca Mercedes-Benz.

Nº de certificado: ES100130569-077 Válido desde: 08.06.2022
Nº de certificado: ES104130569-077 Válido hasta: 08.06.2025
Nº de informe de auditoría: 2200996

Plaza de España, 10
28014 Madrid



Órgano de Certificación: CUALICONTROL-ACI, SAU Madrid, 08.06.2022

Este certificado ha sido otorgado de acuerdo con los procedimientos de auditoría y certificación del TÜV NORD CERT y está sujeto a auditorías de seguimiento periódicas. La existencia y validez de este certificado solo es válida en conjunto con el certificado principal del cliente Mercedes-Benz España, S.A.U., nº de certificado ES100130569; ES104130569.

CUALICONTROL-ACI, SAU C/ Caleruega, 102 28033 Madrid www.tuv-nord.com



Este certificado es válido para el alcance de certificación de Mercedes-Benz España, S.A.U. y TALLERES FERNÁNDEZ GARCÍA, S.L. con el número de certificado ES100130569-077 y ES104130569-077. El alcance de certificación es: Servicio posventa de turismos y vehículos industriales de la marca Mercedes-Benz. Válido desde el 08.06.2022 hasta el 08.06.2025. Nº de informe de auditoría: 2200996.





PASO A PASO ...

Y siempre con un objetivo claro: satisfacer a nuestros clientes con la mayor calidad y con un compromiso claro por el medio ambiente.

Creemos en el trabajo constante y en intentar mejorar siempre en todos los ámbitos, pero paso a paso y siempre de la mano de Mercedes-Benz, siendo conscientes de la importancia que tiene cada proceso interno del Sistema Integrado de Gestión en la Calidad y en el efecto sobre el medio ambiente, por eso queremos seguir avanzando y ser en estas cuestiones un referente claro para nuestros clientes y para la marca que representamos.

Nuestro compromiso es y será siempre el respeto y máximo cuidado con el medio ambiente, minimizando el impacto que en él puede ocasionar nuestra labor como empresa que gestiona algún tipo de residuo. “Esto es algo que nos compete a todos y nosotros nos comprometemos a llevarlo a cabo”.

Desde Talleres Fernández García, S.L. esperamos cubrir en todo momento sus expectativas y agradecemos su confianza.

Deseamos que esta, nuestra primera Memoria Ambiental halla sido de su agrado y le reportara información relevante en cuanto a nuestros objetivos y filosofía de trabajo, y le invitamos a que nos escriba y comente cualquier sugerencia que tenga sobre la misma, a la siguiente dirección de correo electrónico,

e-mail: postventa@talleresfernandezgarcia.com



SENSIA

El Sentido Responsable de Mercedes-Benz

Red Comercial
Mercedes-Benz España, S.A.
Talleres Fernández García, S.L.
Contacto: postventa.tfg@mercedes-benz.es